保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

事業所名　なないろ西船

（放課後等デイサービス）　　保護者等数（児童数）　20回収数　　9割合　　90 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		広く感じます。	今後も環境の設定を適時おこなっていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			研修への積極的参加をしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3			特性に合わせて過ごし方を変えています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか	19	1			学校とも連携をはかり、計画を作成しています。
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	19	1		週1回の利用なので、曜日によって違うかもしれませんが、公園ばかりで制作があまりない気がします。 外での活動が多いと思うので本人にとってはうれしい（楽しい）活動になっていると思います。	保護者、子どもの希望によりコミュニケーションがはかれる公園活動を多く取り入れています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	8	1	本人がコミュケーションとりたがっています。話しかける、一緒に遊ぼうとさそう。	地域の子どもたちと交流が持てるよう公園活動を行っています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1		負担になりそうな時、説明して（日数こえると）くれました。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	4		書く人によって様々ですが連絡帳にその日行った活動内容のみを記入してあり子どもの様子が分からないことがあります（特にイベント時は）	活動内容によっては細かく書くことができないため、送迎時に口頭でお伝えしております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3		こちらから電話で問い合わせると丁寧に対応していただけました。	連絡帳や電話にて相談を承っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	6	保護者同士の交流していない。	ご希望される方が少ない為（保護者会を行った際の子どもの預け先がないため）
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		苦情はないのでそういった時の対応はどうなのかわかりません。	必要（トラブル・他害・ケガ）に応じてお伝えしております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		連絡手段が電話がメインなので不便。LINEなど（せめてメール）だと気軽に話せたと思います	保護者様希望により営業時間内にてお電話での相談をおこなっています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			毎月のなないろフォト楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も続けていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	20				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1		手紙にて（口頭）知らせてくれていますが、その時になると、どうしたら？となる時があります。確認などすみません。	都度、書類や口頭でお伝えしております。変更があった場合は再度お知らせしております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1			定期的に訓練をおこない、非常食を食べる機会を設けています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		利用できない日が不満で仕方がない様子です。友達がいるのが1番です。 なないろさんに行くのをとても喜んでいます。	今後も楽しんでいただけるよう活動内容を工夫してゆきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	20			概ね満足しています。 いきとどいていると思います。私自身抜けている所がある為、スタッフさんがフォローサポートしてくれていると思います。 障害児との生活は大変なので、とても助かっています、ありがとうございます。	ありがとうございます。 今後も研修を通して職員のスキルアップをはかっていきます。

※ｉ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。